

Анализ анкетирования родителей (законных представителей) в МКДОУ д/с №6 «Рябинушка» в 2024 - 2025 учебном году

Цель мониторинга - изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов в МКДОУ д/сада «Рябинушка»

Основные задачи:

1. выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится на основе анкетирования родителей.

Период анкетирования: с 01.03. 2025г. по 30.03. 2025г.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для содержания детей в ДОУ в образовательной деятельности.

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ.

В анкетировании приняло участие 59 респондентов (76%)/ 55 (73%) (прошлый год) родителей (законных представителей) обучающихся детском саду (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопрос анкеты «С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад? Почему?» позволили выявить особенности психологического микроклимата в группе, отношение ребенка к педагогу и взаимоотношения со сверстниками. Анализ результатов анкеты показал, что 93,2 % родителей отмечает, что дети с удовольствием посещают дошкольное учреждение и лишь 6,7 % отвечает, что ребенок не желает посещать детский сад. Выявление обозначенного факта требует выяснения причин данного отношения ребенка к ДОУ с целью повышения уровня мотивации дошкольника к посещению детского сада.

При ответе на вопрос «Критерии привлекательности ДОУ» родители имели возможность отметить несколько вариантов.

Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1.

Таблица 1

Результаты анкетирования родителей (вопрос 3)

Вопрос	%/ % прошлого года
Детский сад находится недалеко от дома	82,1 / 74,3
Высокий профессиональный уровень его сотрудников	95,6 / 73,2
Хорошие отношения между детьми	96,3 / 79,3
Хорошие отношения ребёнка с педагогами	97,6 / 92,3
Хорошая организация режима	94,8 / 80,6
Работа по укреплению здоровья и физическому развитию ребенка	81,5 / 63,5
Работа по коррекции недостатков в развитии детей	82,1 / 74,6
Подготовка к школе	92,8 / 75,1
Направленность на развитие творческих способностей детей	93,2 / 82,3

Большинство опрошенных родителей (97,6%) отметили, что обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка, так как считают хорошими отношения между ребенком и педагогом. Позитивными следует считать и другие результаты опроса: 96,3 %

опрошенных отметили хорошие отношения между детьми; 92,8 % отмечают хорошую подготовку в ДООУ к школе.

Вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы санитарными условиями содержания и питания детей в детском саду?» предполагал возможность выбора несколько вариантов ответа. Распределение между предлагаемыми вариантами представлено в таблице 2

Таблица 2

Результаты анкетирования родителей (вопрос 4)

Вопрос	%
Удовлетворены	92,1
Затрудняюсь ответить	7,9
Не удовлетворен	0

Большинство опрошенных родителей (92,1 %) полностью удовлетворены условиями содержания детей в детском саду. Однако 7,9 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос. В связи с этим предлагаю воспитателям младших групп расширить информацию, через разнообразие форм работы, предлагаемую родителям по санитарным условиям и питанию в ДООУ.

Представим количественно результаты анкетирования родителей на следующий вопрос анкеты: «Удовлетворены ли Вы качеством образования вашего ребенка?» (таблица 3).

Таблица 3

Результаты анкетирования родителей (вопрос 5)

Вопрос	%
Да, полностью	89,4
Частично	10,6
Не доволен	0

Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными. Большинство родителей полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами (89,4 %), 10,6 % - частично удовлетворены. Считаю целесообразным опрос родителей проводить после открытой недели, что позволит родителям получить более полную картину о качестве дошкольного образования.

Результаты ответов родителей на вопрос «Соответствуют ли педагоги данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?» 96,0% родителей ответили, что полностью; 4,0 % - отмечают свою частичную удовлетворенность.

Таблица 4

Результаты анкетирования родителей (вопрос 7)

Вопрос	%
Да, полностью	96,0
Частично	4,0
Нет	0

Выявление признаков не достаточной удовлетворенности родителей вызывает необходимость определения причин.

Анализ ответов родителей на вопрос: «Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДООУ.

Таблица 5

Результаты анкетирования родителей (вопрос 8)

Вопрос	%
Да	92,3

Нет	2,56 (2 чел.)
Другое	5,12 (4чел.)

По результатам анкетирования 92,3 % родителей свободно обращаются с педагогами. Но 7,68 % родителей имеют затруднения в общении с педагогом.

Следующие вопросы анкеты были направлены на изучение уровня информированности родителей. Результаты показали, что информацию о детях младшего возраста в большем объеме родители получают по вопросам режима, питания, а родители старших детей в большем объеме получают информацию об образовательном процессе, оздоровлению ребенка. По сравнению с прошлым годом повысился процент информированности родителей по вопросам подготовки детей к школе на 17,7% .

Наиболее популярным средством получения информации о ребенке родители считают беседу с воспитателем. Менее популярны информационные стенды и родительские собрания. Но заметен рост процента по родительским стендам, что говорит о повышении качества оформления информации, его доступности, соответственно и заинтересованности родителей. Более популярен становится сайт ДООУ в сети Интернет. Имеет смысл донести родителям информацию о работе сайта.

Таблица 6

Результаты анкетирования родителей (вопрос 9)

Вопрос	%
об образовательном процессе	92,4 / 81,8
о режиме работы	90,9 / 74,3
о питании	92,1 / 74,8
об оздоровлении и физическом развитии ребенка	86,8 / 77,0
о подготовке ребенка к школе (для подготовительных групп)	91,3 / 75,8
ежедневных достижениях ребенка	96,1 / 89,8
совсем не получаю информацию	0

Таблица 7

Результаты анкетирования родителей (вопрос 10)

Вопрос	%
в беседе с воспитателем	93,0 / 91,0
в беседе со специалистом (музыкальный руководитель, руководитель физического воспитания, учитель-логопед);	72,6 / 67,1
с информационного стенда	74,3 / 60,1
на сайте ДООУ	89,0 / 67,2
в ходе родительского собрания	90,3 / 78,2
другое (укажите форму)	0
не получаю никакой информации	0

Основные выводы по результатам анализа анкетирования:

Подавляющее большинство родителей (законных представителей) обучающихся удовлетворены компетентностью педагогов (96,0 %) и взаимоотношением педагога с ребенком (97,6%) и признают детский сад оптимальной формой приобретения ребёнком личного опыта перед поступлением в школу (92,8%).

Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены полностью 85,1 % /82% (прошлый год) опрошенных родителей, что позволяет нам сделать вывод о высоком уровне компетентности нашего ДООУ среди образовательных учреждений станицы Тацинской. Кроме того, родителей интересуют вопросы сохранения и укрепления здоровья детей, обучения и воспитания и успешной социализации как в кругу сверстников, так и взрослых и считают, что в ДООУ созданы оптимальные условия (в том числе материально-техническое оснащение) для раскрытия способностей ребенка, удовлетворение его познавательных интересов

и потребностей. Родители отметили, что ДОУ в целом и группы в частности достаточно оснащены развивающим оборудованием и игрушками (96 %).

Исходя из выше указанного, в качестве рекомендаций по повышению удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников детского сада качеством образовательного процесса и учета мнений всех категорий его участников отметим следующие перспективные направления деятельности ДОУ в следующем учебном году:

1. Организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.
2. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной образовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации и педагогов ДОУ с родителями, в том числе электронный ресурс.
3. Во взаимоотношениях с родителями использовать все имеющиеся у ДОУ интернет-ресурсы: сайт ДОУ, Telegram, социальные сети VK, ОК
4. Включить в план работы дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.
5. Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.
6. Всем педагогам с первой квалификационной категорией иметь профессиональные страницы в Интернет-ресурсе, на сайте ДОУ.

Заведующий МКДОУ д/с №6 «Рябинушка»

 Козлова Я.О.



